

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成 31 年 3 月 8 日

事業所名 GYMジュニア 保護者等数(児童数) 15人 回収数 11枚 割合 73%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2	1	3	・職員の人れ替わりが激しく専門的な知識がある方がどれだけ居るか分からないのが不安 ・本日の職員をHP等で示してもらえるとありがたい。	・今後名札にて記載 ・職員の個人情報保護のため公開は難しい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	2	2	・スロープ等の記憶がないのでどうなのでしょうが	・施設内には段差がないのですが2階にある為階段があります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	1				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		4	・鏡島小のグラウンドで遊んだと聞くことはありますがジムズ以外の子が居るかは不明です。	・他児も居り、みんなで道具等を共有しています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		1	・日頃からというよりは、モニタリングの場で伝える感じだと思います。	・帰りの送迎の際に話ができるようになるとうい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3		1	・ジムズの利用を嫌がっていた時期に早めに対応し面談して貰えた。 ・モニタリングを通じて様子を聞かせてもらえる。	・今後も児童の様子を見て対応していきたい。 ・連絡帳等でお伝えしていますが、今後は帰りの送迎時にもできるといい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	6	・あると嬉しい。 ・保護者会がないのが少し残念。	・今後開催の検討をします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		3	・そのような場面にあったことがないので、分かりませんが何かあった時は対応して下さると思います。	・今後そのような場合があった時は対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		1	・ノートに活動内容を書いて下さるのでたいていの事は分かります。	・今後もジムズでの様子はお伝えしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		3		
14	個人情報に十分注意しているか	7			3	・他の保護者のメールが届き内容が見えた	・今後検討していく。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1		5	・説明していただいたと思いますが・・・。	・契約時にお話をさせて頂いております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		7	・子どもから聞かないので分かりません。	・年に2回、非常災害時の避難訓練をさせて頂いております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	4			・毎回楽しみにしています。 ・時々めんどくさーいと言う時もあるが行けば楽しい ・行く前気が乗らない事もある。	・今後も児童が楽しんで活動できる支援内容を考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	2			・集団でのやり取りを学びこれからもたくさん経験させたい。	・今後も児童が楽しんで活動できる支援内容を考えていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。