

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月

保護者等数(児童数)

事業所名 ジムズキッズ栗野

保護者数34名(児童数37名うち3組兄弟)回収数 34 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	1	2		スペースは分けているが目隠しなどはないため、今後検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	3	13	※無回答1名	外部の階段には手すり等の設置が不可能のようです。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	33	0	0	1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	31	0	2	1		ありがとうございます。固定化しないようにさらに工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	8	18	コロナなどでないのが安心です。コロナもあるので、これはなくてもいいです。	児童館訪問等の活動も徐々に増やしています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0	2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	10	14	保護者会があると良いなあ、と思います。保護者会のようなものを定期的にやっていただきたいと思えます。	保護者会の開催を検討し、できたらと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	0	0	6		子ども・保護者に再度説明し、周知していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	1	連絡帳など、細かに子どもの様子を伝えて下さったり、こちらの要望にもすぐに対応して下さり、とてもありがたく思っています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	0	1	5		
14 個人情報に十分注意しているか	33	0	0	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	1	0	2		保護者にも知っていただける機会を設けるよう、前向きに検討します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	7		年に2回以上の命を守る訓練をしています。内容を知っていただけるような方法を考えます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	0	1	・子供達も通所を楽しみにしております。ありがとうございます。 ・子どもジムズキッズが大好きで、毎日でも行きたいと言っております。子どもにとって、自分が自分らしく、安心していられる場所になっています。	職員一同、大変うれしく思っています。ありがとうございます。これに甘んじることなく、一層の努力をしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	・子供達も私自身もいつも支えていただきありがとうございます。いつも細やかなご指導をいただき、感謝しております。 ・コロナ禍で思うように活動掛けなかつたと思いますが、工夫して取り組んでくださり、感謝しています。	ありがたいお言葉をいただきました。これからも満足して頂けるように努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。