

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	3	1	利用者の住所が広範囲にわたるため、送迎の部分では十分とは言えない
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	都度ミーティングを行い、情報を共有し、今後の取り組み方・注意点も話し合っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	過去の方も含めて、閲覧できるようにしている
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	適切な外部機関を検討中
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1	コロナ禍で研修の機会が減り、リモートでの研修は時間が合わないため、参加が困難
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	複数のスタッフで活動プログラムを検討し、毎月行い習慣化させているものと、その季節や月、時々の行事やイベントに合わせたものとを組み合わせ、様々な経験ができるようにしている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	利用回数に左右されることもあるが、個別と集団の両方での成長につながるようにしている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	退勤時間の関係で、同日中には困難なので、翌日の始業前に話し合いをし、情報共有をしている。「必ず」行える日ばかりではないため、そうできるよう工夫・改善していく
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	利用日には必ず個別ノートに記録し、職員間で共有し、支援に繋げている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	0	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1	今年度は、サービス担当者会議に呼ばれなかったが、要請があれば、参加する用意をしている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	0	支援級のクラス担任とは良い関係を築き、細かい情報交換をしている。今後も継続していきたい
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			医療的ケアが必要な子どもの受け入れはしていない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	4	令和4年3月に卒業した該当する利用者がいなかった
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	児童館(児童センター)を時々利用し、交流の機会は設けている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	4	協議会等の情報がなく、参加できなかった。参加の用意はできている
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	利用日には「連絡ノート」を活用し、保護者へ報告をしている。保護者からもコメントがある。自宅での引き渡し時には直接会話もできている。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	契約時に、時間をかけ必ず行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	相談等を受けたときには、よい提案があれば伝えるようにしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	4	保護者会等の開催は、今後検討していく
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	苦情はなかったが、苦情があった場合の対応の準備はできている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	会報という形ではなく、Instagramやインターネットなどの形で発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	4	0	書庫には施錠し、厳重に管理している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	地域住民を招待するようなイベントは開催できなかったが、利用者と地域住民との交流などは極力行うようにした。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	避難経路は目立つところに掲示している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	事例や気になった事があるときは、情報共有もしている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	契約時に説明している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	アレルギー等に関しては、年度初めと半年ごとの面談時には必ず確認している。医師の指示書がある場合は、それも聞いて書面で残している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	